

## ***Les injonctions paradoxales***

### *Le lien entre bientraitance et injonctions paradoxales en EHPAD*

La bientraitance est une valeur centrale en EHPAD. Elle consiste à adopter une attitude respectueuse et bienveillante envers la personne âgée, à prendre en compte ses besoins, ses choix, son histoire et à garantir sa dignité et sa qualité de vie.

Cependant, dans la pratique quotidienne en EHPAD, les équipes soignantes sont souvent confrontées à des **injonctions paradoxales** qui rendent difficile la mise en œuvre réelle de la bientraitance.

#### **Les contradictions qui mettent la bientraitance en tension selon les équipes :**

1. « Prendre le temps » vs « Aller vite »  
On attend du soignant qu'il prenne soin de la personne âgée, l'écoute, la respecte. Mais on lui demande aussi de « faire la toilette en x minutes » et de respecter un planning serré.
2. « Individualiser » vs « Standardiser »  
Il s'agit de proposer des soins personnalisés et un projet individualisé, tout en appliquant des protocoles rigides et des impératifs de standardisation (hygiène, sécurité).
3. « Autonomie » vs « Sécurité »  
Il faut encourager la liberté et l'autonomie des résidents, tout en limitant leurs déplacements ou leurs choix « pour leur sécurité ».
4. « Travailler en équipe » vs « Assumer seul »  
La coopération est valorisée, mais la pression du sous-effectif et du manque de temps conduit souvent à « se débrouiller » seul sans concertation.
5. « Accompagne avec humanité et disponibilité » vs « remplace aussi les collègues absents ».
6. « respect du planning des équipes » vs « gérer les absentéismes »

Ces paradoxes génèrent **une souffrance éthique** : les soignants ont le sentiment de ne pas pouvoir faire ce qu'ils jugent juste ou bon pour la personne âgée. Ils se retrouvent pris entre des obligations institutionnelles et leurs valeurs professionnelles.

En d'autres termes, **les injonctions paradoxales fragilisent directement la bientraitance**, car elles créent un écart entre les principes affichés (respect, individualisation, qualité, humanité) et les conditions réelles de travail.

Pour promouvoir une vraie culture de la bientraitance, il est donc nécessaire :

- De reconnaître ces tensions et de ne pas les nier.
- D'ouvrir des espaces de dialogue pour les analyser collectivement.
- D'adapter autant que possible l'organisation du travail pour donner aux équipes les moyens d'agir en cohérence avec les valeurs de bientraitance.

En conclusion, la réflexion sur les injonctions paradoxales est indispensable pour préserver la qualité de vie des résidents et soutenir les équipes soignantes dans une démarche de bientraitance authentique.