

Lettre des soignants

Notre vision de la bientraitance

À l'EHPAD Les Monts du Matin, la bientraitance n'est pas un concept abstrait. Elle est au cœur de notre engagement quotidien auprès des résidents. Elle guide nos gestes, nos paroles, notre manière d'être.

Pour nous, la bientraitance, c'est avant tout **répondre à leurs besoins**, qu'ils soient physiques, psychologiques ou affectifs. Cela passe par **une écoute, un sourire**, une présence bienveillante, même discrète. C'est **prendre le temps de les accompagner**, sans précipitation, dans le respect de leur rythme, de leur histoire, de leurs choix.

Nous voulons **les voir faire des activités**, qu'ils puissent être occupés et stimulés chaque jour, car maintenir l'envie, la curiosité, c'est maintenir la vie. C'est aussi **maintenir leur autonomie** autant que possible, en leur proposant **le choix au quotidien**, et en **cherchant leur approbation dans chaque mouvement** qui les concerne. Le soignant ne doit pas imposer, mais **s'adapter au résident**.

La bientraitance, c'est aussi **les lever chaque jour**, non pas simplement pour répondre à un emploi du temps, mais pour qu'ils continuent à vivre, à participer, à exister au sein de notre maison. Pour cela, nous avons besoin **du matériel nécessaire pour un accompagnement de qualité**, car bien accompagner, c'est aussi bien s'équiper.

Cela inclut **une bonne prévention et un bon suivi des soins, soigner les soins et l'esthétisme des résidents**, être attentif à leur apparence, **soigner l'alimentation**, veiller à leur hygiène, à leur confort. Chaque détail compte. Même **faire attention aux bruits**, à l'ambiance sonore de leur environnement, car le bien-être passe aussi par la tranquillité.

La bientraitance, c'est **s'adapter aux rythmes des allées, prendre le temps de discuter, avoir un mot gentil, créer du lien, apporter de l'humour, faire rire, être dans le partage**, et offrir **des petites attentions** qui font toute la différence.

C'est aussi **respecter la culture des résidents**, leur passé, leurs valeurs, leurs habitudes. C'est **parler correctement**, avec **politesse**, et **ne pas tutoyer**. Être soignant, c'est **être patient**, humble, à l'écoute, et profondément humain.

Nous croyons que chaque résident mérite un accompagnement digne, personnalisé, respectueux. Chaque jour, nous mettons tout notre cœur à faire de leur lieu de vie un endroit chaleureux, vivant, attentif.

C'est cela, pour nous, **la bientraitance**.

Les soignants de l'EHPAD Les Monts du Matin, le 23/06/2025